

## ○「4月1日から組織改革実施！」

From April 1st organization reformation execution

- 業務支援課は事務・業務処理全般(バックオフィス)を担当する。
- 安心推進課はお客様の契約の継続や異動処理などの保全管理。
- 情報発信課は法人や個人の既契約者さんや新たなお客様に対する保険情報を提供して、新たに契約を結ぶ手続きをする。

以上3つの課が三位一体になって、お客様を完全グリップすることによって顧客満足を創出する体制を構築する。

## ○「企業理念の徹底化！」

Thoroughness conversion of enterprise idea

- お客様に提供する商品を充分「納得と理解」して喜んでもらいます。
- お客様が購入した商品を充分「満足して喜んで」もらいます。
- お客様の安心と幸福をコンサルティングする「サービス業」に徹することをお約束します。

以上3つの基本理念を必ずお客様に対してアナウンスして、顧客満足を追求する企業であることのお約束を実行することを強化します。