

# Hello! FUJISEI

No.270

なんとなく体の調子が悪いからと病院に行くと、必ず待ち受けるのは「待つこと」。事前に予約していても、その時間になっても診察の順番が回ってこない、さらに診察を終えて会計までが異常に長い……こんな経験は誰もがあのではないのでしょうか。

「全国の医療施設を利用する患者について、受療の状況や受けた医療に対する満足度等を調査することにより、患者の医療に対する認識や行動を明らかにし、今後の医療行政の基礎資料を得ること」を目的として行っている厚生労働省の「平成26年受療行動調査(概数)」によると、「病院を選んだ理由がある」人を選んだ理由をみると、外来・入院ともに「医師による紹介」が最も高く、外来で35.6%、入院で53.3%、次いで、「交通の便がよい」が外来27.6%、入院25.3%、「専門性が高い医療を提供している」が外来24.0%、入院25.1%となっています。

外来患者の診察等までの待ち時間及び診察時間を見ると、待ち時間は「15分未満」が最も多く、1時間未満の割合が高くなっていますが、1時間以上も24.4%を占めます。

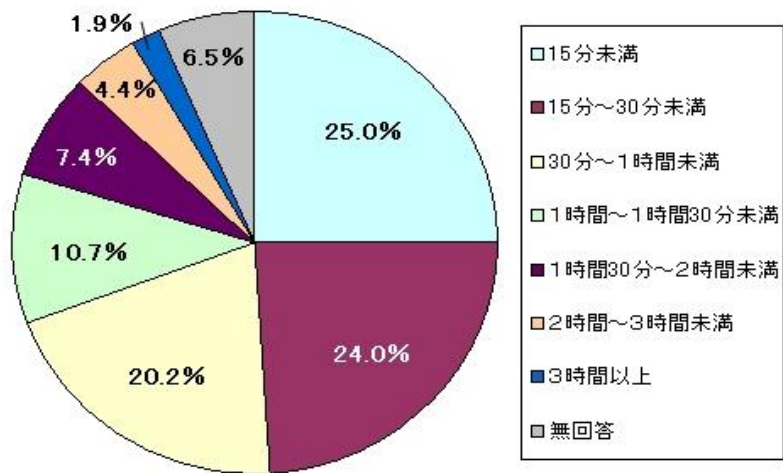
そして、診察時間は「3分～10分未満」が51.2%と最も多く、次いで、

## 医療機関での診療

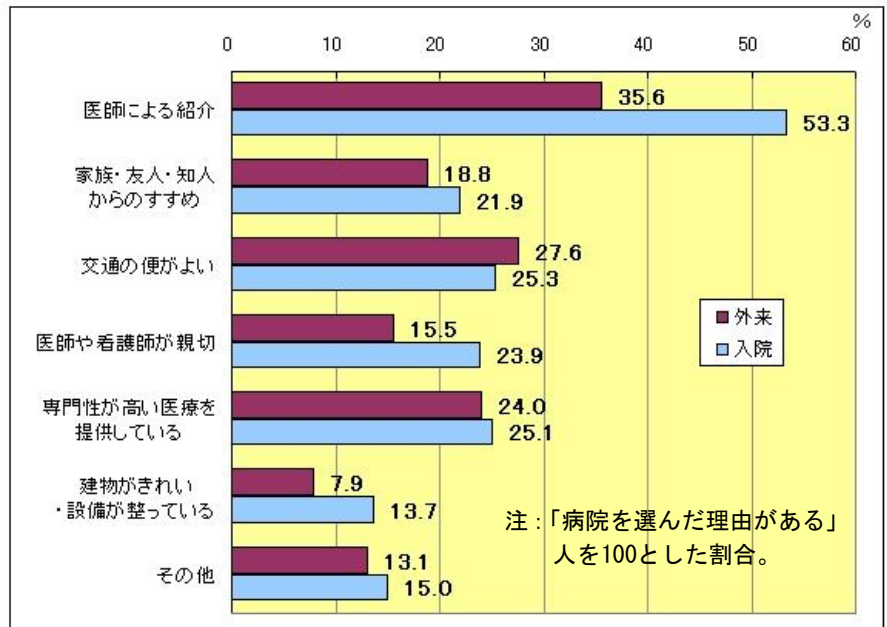
# 診察まで1時間以上 待った人が24.4%も

「3分未満」が16.5%、「10分～20分未満」が13.8%となっており、時間という声も、あながちはずれてはいないのかもしれないね。

診察等までの待ち時間（外来患者のみ）



外来・入院別にみた病院を選んだ理由（複数回答）



厚生労働省：「平成26年受療行動調査（概数）の結果」

AIG富士生命保険株式会社

〒105-8633 東京都港区虎ノ門4-3-20  
神谷町MTビル