

# Hello! FUJISEI

No.296

具合が悪ければ医療機関にかかるのは当然でしょうが、病院に行くと、必ず待ち受けるのは「待つこと」。事前に予約していても、その時間になっても診察の順番が回ってこない、さらに診察を終えて会計までが異常に長い……こんな経験は誰もがあっているのではないのでしょうか。

厚生労働省の「平成26年受療行動調査（確定数）」によると、「病院を選んだ理由がある」人に選んだ理由をみると、外来・入院ともに「医師による紹介」が最も高く、外来で36.2%、入院で53.7%、次いで「交通の便がよい」が外来27.2%、入院25.6%、「専門性が高い医療を提供している」が外来24.3%、入院25.6%となっています。

外来患者の診察等までの待ち時間及び診察時間を見ると、待ち時間は「15分未満」25.0%が最も多くなっていますが、1時間以上も24.7%を占めます。診察時間は「3分～10分未満」が51.8%と最も多く、次いで、「3分未満」が16.3%、「10分～20分未満」が14.0%となっており、よく聞く「大学病院に行ったら、3時間待って3分診察は常識」という声的的外れではないのかもしれませんが。

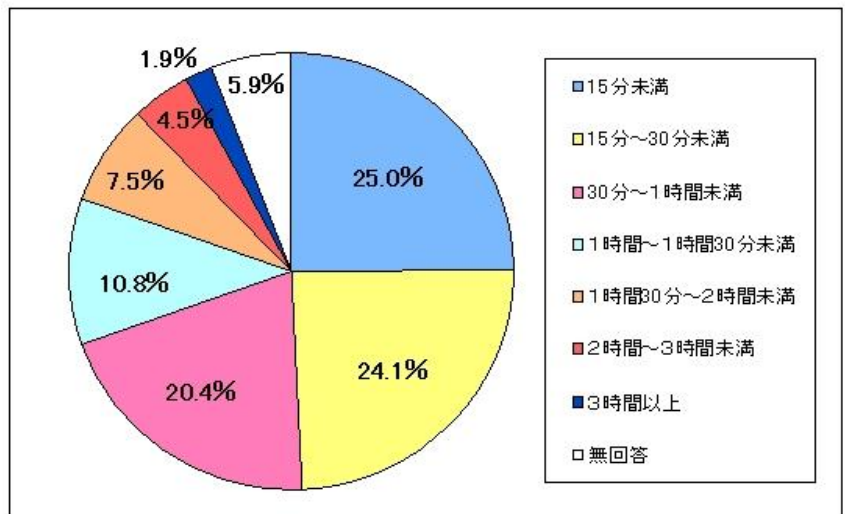
主な傷病分類別に診察・治療・検査などの内容をみると、「新生物」

## 医療機関での診療状況

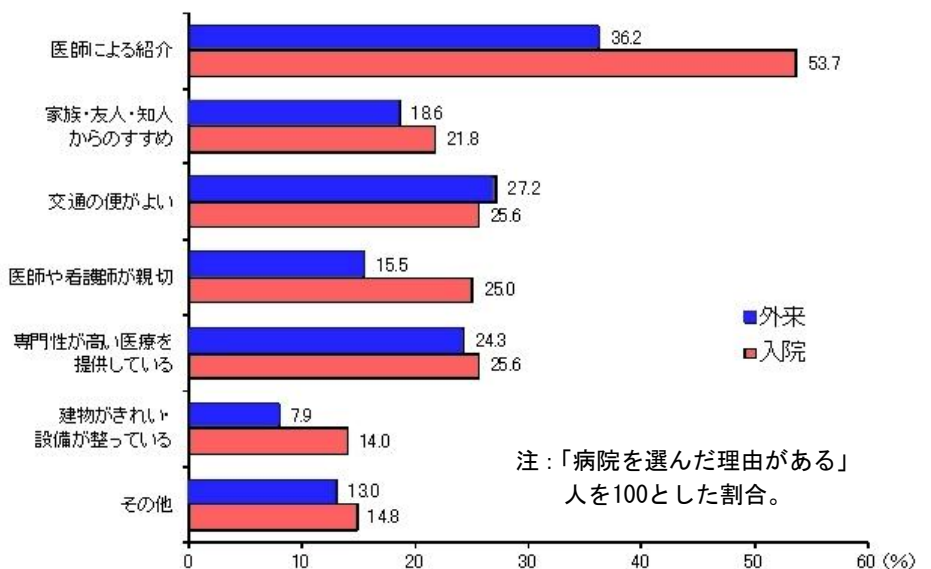
# 1時間以上も待って診察時間は3分？

では「検査を受ける、または検査結果を聞く」43.9%、「循環器系の疾患」は「症状を診てもらう」61.9%が最患」では「定期的な薬の処方を受け」も多くなっています。

### 診察等までの待ち時間（外来患者のみ）



### 外来－入院別にみた病院を選んだ理由（複数回答）



厚生労働省：「平成26年受療行動調査（確定数）の概況」

AIG富士生命保険株式会社

〒105-8633 東京都港区虎ノ門4-3-20  
神谷町MTビル